

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH TRAVELFIELD

Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 1 lipca 2018r.

I. DEFINICJE

Organizator - Travelfield Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000411551, NIP 595-14-66-597, posiadająca zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Mazowieckiego z dnia 09.12.2013 nr 1473 oraz Gwarancję Ubezpieczeniową udzieloną przez TU EUROPA S.A. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław, tel: +48713692887, nr KRS nr 0000002736), będąca organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy

Agent - wskazany w Umowie Agent zawierający Umowę w imieniu Organizatora

Uczestnicy - wskazana w Umowie osoba zgłaszająca udział w imprezie turystycznej oraz inne osoby wskazane przez nią w Umowie do udziału w imprezie turystycznej

Umowa - umowa o udział w imprezie turystycznej zawarta między Organizatorem a Uczestnikiem

Ustawa - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usług turystycznych – Dz. U. z 2017r. poz. 2361

Impreza turystyczna - połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 Ustawy

Powiązane usługi turystyczne - niestanowiące imprezy turystycznej połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych nabytych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, objęte odrębnymi umowami z dostawcami poszczególnych usług turystycznych, spełniające warunki, o których mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez obie Strony, pod warunkiem wpłacenia zaliczki przez Uczestnika zgłaszającego udział w imprezie turystycznej. Podpisując Umowę i/lub wpłacając zaliczkę, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Umowy, niniejszych warunków oraz Warunkami Ubezpieczenia, a w przypadku, gdy impreza obejmuje rejs, także Warunków Uczestnictwa Linii Oceanicznej (Załącznik nr 2) i akceptuje ich treść. Uczestnik zgłaszający udział w imprezie turystycznej podpisuje Umowę w imieniu własnym oraz zgłaszanych Uczestników i jest upoważniony do przyjmowania w ich imieniu wszelkich oświadczeń, zawiadomień itp. od Organizatora. Przed zawarciem Umowy Uczestnik obowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości danych swoich i innych Uczestników zawartych w rezerwacji. Uczestnik zgłaszający udział w imprezie ma obowiązek poinformować pozostałych Uczestników o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa. W przypadku, gdy impreza obejmuje rejs, Warunki Uczestnictwa Linii Oceanicznej (Załącznik nr 2) mają pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami niniejszych Warunków Uczestnictwa.

2. Uczestnik ma obowiązek dostarczyć Organizatorowi we wskazanym terminie wszystkie dane osobowe wszystkich Uczestników zgłoszonych do udziału w imprezie niezbędne do realizacji umowy i ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki niedostarczenia wskazanych danych.

3. Uczestnik poprzez zawarcie Umowy poświadczają, iż oni i pozostali Uczestnicy są zdolni do udziału w imprezie, oraz ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) nie będzie zagrażał bezpieczeństwu i komfortowi innych osób. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Organizator może zażądać przedłożenia odpowiednich zaświadczeń lekarskich potwierdzających zdolność Uczestników do wzięcia udziału w imprezie.

4. Organizator określa niezbędne dokumenty, które Uczestnik zobowiązany jest posiadać do realizacji imprezy. Organizator jest uprawniony określić Uczestnikowi termin do okazania lub dostarczenia powyższych dokumentów. Nieokazanie lub niedostarczenie w terminie powyższych dokumentów oznacza rezygnację z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie dotyczących Organizatora i skutkuje skreśleniem wszystkich zgłoszonych Uczestników z udziału w imprezie. Rozliczenie opłat następuje w drodze potrącenia, ewentualnie przez dopłatę Uczestnika, zgodnie z warunkami rezygnacji z udziału w imprezie.

5. Jakkolwiek zmiana danych osobowych niezbędnych do prawidłowego zrealizowania imprezy, w szczególności takich jak: nazwisko, adres, zmiana dowodu osobistego lub paszportu wymaga niezwłocznego zgłoszenia jej Organizatorowi przez Uczestnika. W przypadku braku zgłoszenia zmiany lub zgłoszenia jej w terminie uniemożliwiającym Organizatorowi załatwienie związanych ze zmianą formalności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego skutki.

6. Rezerwacje powiązanych usług turystycznych podmiotów trzecich, takich jak np.: bilety lotnicze, rezerwacje hoteli, ubezpieczenia, itp. dokonywane są zgodnie z warunkami linii lotniczych, hoteli i innych dostawców powiązanych usług turystycznych na życzenie, koszt i ryzyko Uczestnika rezerwującego tego typu usługi. Wszelkie koszty

dotyczące zmian w potwierdzonej rezerwacji powiązanych usług turystycznych obciążają Uczestnika zgodnie z warunkami dostawców tych usług.

III. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena imprezy turystycznej obejmuje pełne koszty imprezy wraz z kosztami świadczeń dodatkowych, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłoszonych Uczestników i wyrażona jest w PLN, lub EUR lub USD i przeliczana na PLN wg kursu sprzedaży Alior Bank S.A. Szczegółowy wykaz usług objętych ceną zawarty jest w Umowie, a w przypadku, gdy impreza obejmuje rejs także w Warunkach Uczestnictwa Linii Oceanicznej (Załącznik nr 2).

2. Przy podpisaniu Umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę na poczet ceny imprezy turystycznej w wysokości określonej w Umowie, nie mniej niż 30% pełnej ceny. Ponadto Uczestnik zobowiązany jest dokonać dopłaty do pełnej ceny, w terminie płatności wskazanym w Umowie, nie później niż na 45 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny imprezy w dniu podpisania Umowy. Brak dokonania wpłaty we wskazanych wyżej terminach oznacza rezygnację z udziału w imprezie i skutkuje skreśleniem wszystkich osób zgłoszonych w Umowie z listy uczestników z naliczeniem i potrąceniem opłat przewidzianych za rezygnację z udziału w imprezie turystycznej.

3. Zapłaty ceny ustalonej zgodnie pkt III.1. Warunków Uczestnictwa Uczestnik dokonuje w złotych polskich (PLN) bądź na wskazany rachunek bankowy w banku Alior w walucie obcej (EURO, USD) określonej w Umowie. Wyboru waluty Uczestnik dokonuje przy podpisaniu Umowy. Powyższy wybór waluty jest wiążący w odniesieniu do wszelkich rozliczeń wynikających z Umowy.

4. W przypadku dokonywania wpłaty w PLN w zależności od linii oceanicznej, w ramach której świadczona jest usługa turystyczna, w związku z nałożonymi przez operatorów wymogami przyjęte są następujące zasady przyjmowania i rozliczania wpłat:

a) dla linii: Costa Cruises, MSC Cruises, Pullmantur wymagana jest zaliczka gwarancyjna za rejs przeliczana po kursie orientacyjnym z dnia zawarcia Umowy, a dopłata w walucie obcej odpowiada równowartości łącznej ceny rejsu przeliczanej według kursu sprzedaży Alior Bank SA obowiązującego w dniu dokonania dopłaty i pomniejszonej o uiszczoną zaliczkę gwarancyjną za rejs w złotych polskich (PLN).

b) dla linii: Azamara Club Cruises, Celebrity Cruises, Holland America Line, Norwegian Cruise Line, Royal Caribbean Cruise Line, Paul Gauguin Cruises, Compagnie du Ponant, Silversea, Regent Seven Seas Cruises, Carnival Cruise Line, Seabourn, Princess Cruises, Cunard Line zaliczka gwarancyjna za rejs przeliczana jest po kursie sprzedaży u Alior Bank SA obowiązującym w dniu uiszczenia zaliczki. Dopłata w walucie obcej (tj. łączna cena rejsu w walucie pomniejszona o zaliczkę w walucie) ustalana jest według kursu sprzedaży banku Alior obowiązującego w dniu pełnego opłacenia ceny imprezy.

5. Cena powiązanych usług turystycznych (np. bilety lotnicze, rezerwacje hoteli, itp.) ustalana jest na podstawie cennika dostawców tych usług. Zapłata za ww. świadczenia dokonywana jest zgodnie z warunkami dostawców usług. Przy rezerwacji biletów lotniczych Organizator pobiera opłatę serwisową za wystawienie biletu.

IV. ZMIANA PROGRAMU, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Przygotowanie imprezy turystycznej wymaga wielu miesięcy i wyjątkowo może dochodzić do zmiany istotnych warunków udziału w imprezie przed jej rozpoczęciem. W przypadku konieczności takiej zmiany, Organizator niezwłocznie zawiadamia Uczestnika o tym fakcie. Po otrzymaniu zawiadomienia Uczestnik ma prawo do zaakceptowania zmiany i jej ewentualnego wpływu na cenę, skorzystania z innej oferty Organizatora, jak również anulowania rezerwacji i otrzymania pełnego zwrotu kosztów. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie, pisemnie zawiadomić Organizatora o wybranej opcji. Brak powiadomienia organizatora (doręczenia Organizatorowi pisma) we wskazanym przez niego terminie i równoczesny brak udziału w imprezie oznacza rezygnację z imprezy z dniem jej rozpoczęcia. Brak powiadomienia organizatora (doręczenia Organizatorowi pisma) we wskazanym przez niego terminie i jednocześnie wzięcie udziału w imprezie oznacza zgodę na wprowadzone zmiany w imprezie. Uczestnikowi nie przysługują w takim przypadku jakiegokolwiek odszkodowanie od Organizatora.

2. Z uwagi na niezebranie wymaganej liczby uczestników Organizatorowi przysługuje prawo do odwołania imprezy. Organizator powiadamia o tym Uczestnika na:

– 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,

– 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej od 2 do 6 dni,

– 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni

Uczestnikowi przysługuje w takim przypadku zwrot wpłaconej ceny imprezy, nie należą tu się jednak żadne dodatkowe odszkodowania, czy zadośćuczynienie z tego tytułu.

3. W przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności uniemożliwiających Organizatorowi realizację Umowy, Organizator jest uprawniony do odwołania imprezy. O fakcie

odwołania imprezy Organizator powiadamia Uczestnika niezwłocznie oraz dokonuje pełnego zwrotu wplat z tytułu imprezy. Uczestnikowi nie należą się żadne dodatkowe odszkodowania, czy zadośćuczynienie z tego tytułu

4. W przypadku, gdy impreza turystyczna obejmuje rejs morski lub dalekomorski armator bezpośrednio świadczący usługę, posiada prawo do podjęcia decyzji o zbeczeniu przez statek z kursu wskazanego w umowie lub kursu zwyczajowego, według uznania kapitana statku, jak również do podjęcia decyzji o opóźnieniu lub przyspieszeniu, ominięciu lub zmianie portów, do których statek zawija, do holowania lub bycia holowanym lub podjęcia akcji ratunkowej według uznania i osądu kapitana. Jeśli którakolwiek z powyższych decyzji zostanie podjęta z uwagi na zmianę warunków pogodowych, bezpieczeństwo podróży, działanie niezależnych stron trzecich, działanie siły wyższej oraz inne nieprzewidywalne okoliczności związane z transportem drogą morską, których nie dalo się przewidzieć, lub w oparciu o normy międzynarodowego prawa morskiego, Organizator nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie.

5. Organizatorowi oraz kapitanowi statku przysługuje uprawnienie do wykonania każdego zarządzenia lub polecenia wydanego przez władze jakiegokolwiek państwa lub podmioty działające w imieniu i za zgodą takich władz.

V. REZYGNACJA Z IMPREZY, ZMIANA UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy turystycznej do dnia rozpoczęcia imprezy. Rezygnacja następuje z dniem doręczenia Organizatorowi pisemnego zawiadomienia o rezygnacji z imprezy, albo z dniem następującym po dacie, w której Uczestnik nie dopełnił obowiązku określonego w Umowie, w szczególności nie uzupełnił w terminie wpłaty do pełnej ceny imprezy lub nie dostarczył w terminie wymaganych dokumentów, albo niezbędnych danych osobowych.

2. Dokonana przez Uczestnika rezygnacja spowodowana przyczyną określoną w pkt 1 powyżej lub inną przyczyną niedotyczącą Organizatora (np. odmową wydania wizy, paszportu lub innego dokumentu uprawniającego do przekraczania granic, zatrzymaniem na granicy przez właściwe służby, nie stawieniem się na zbiorce lub nie zgłoszeniem się do przedstawiciela Organizatora w miejscu realizacji świadczeń wskazanym w programie lub na voucherze, chorobą, wypadkami losowymi, itp.) skutkuje obciążeniem Uczestnika całością poniesionych i udokumentowanych przez Organizatora kosztów związanych z organizacją imprezy turystycznej, w tym także ewentualnymi dodatkowymi kosztami anulacji rezerwacji (np. linii lotniczych, hoteli lub innych realizatorów usług) poniesionymi przez Organizatora. Ustalenie wysokości kosztów nastąpi po całkowitym rozliczeniu imprezy.

3. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy turystycznej do dnia rozpoczęcia imprezy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, jeśli okoliczności te mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróży do miejsca docelowego. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wplat dokonanych z tytułu imprezy.

4. Uczestnik może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik powiadomi go na piśmie o tym fakcie najpóźniej na 7 dni przed datą imprezy. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Organizatora, ma on prawo żądać ich pokrycia przez dotychczasowego i nowego Uczestnika. W takim przypadku, Organizator ma obowiązek wykazać, że koszty te są zasadne i nie przekraczają rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, dotychczasowy i nowy Uczestnik odpowiadają solidarnie. Zwrot uiszczonych dotychczasowemu Uczestnikowi może nastąpić po jej wpłaceniu przez nowego Uczestnika.

5. W odniesieniu do imprez turystycznych obejmujących świadczenia o szczególnym charakterze (np. rejsy wycieczkowe) warunki, terminy oraz koszty rezygnacji Uczestnika lub zmiany warunków albo odwołania imprezy określone są w Warunkach Uczestnictwa Linii Oceanicznej (Załącznik nr 2 do Umowy). Uczestnik zapoznaje się z ich treścią i akceptuje je zawierając Umowę, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator oferuje gotowe produkty linii oceanicznych, publikowane w katalogach i innych materiałach linii oceanicznych o określonych tam parametrach (terminach, trasach, statkach, cenach i warunkach).

6. Niezależnie od powyższych Warunków Uczestnictwa Linii Oceanicznej, w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie (także w przypadku rezygnacji na skutek zmiany programu imprezy), Uczestnika obciążają wszystkie dodatkowe koszty anulacji rezerwacji dodatkowych

usług wchodzących w skład imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych (np. linii lotniczych, hoteli lub innych dostawców usług) poniesione przez Organizatora.

7. Zwrot wpłaconej ceny należy Uczestnikowi zgodnie z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa dokonywany będzie przez Organizatora w terminie 14 dni od daty odwołania imprezy lub rezygnacji Uczestnika i po zwrocie przez Uczestnika wydanych mu dokumentów podróży.

VI. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa oraz zachowania wszelkich zasad bezpieczeństwa w czasie trwania imprezy turystycznej, a także do zapoznania się z informacjami dotyczącymi formalności paszportowych, wizowych i zdrowotnych w krajach objętych programem imprezy turystycznej.

2. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania ważnych i autentycznych dokumentów uprawniających do przekraczania granic objętych programem (w tym, paszportu, wizy itp.) przez cały czas trwania imprezy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie wpuszczenia uczestnika imprezy na teren danego kraju na skutek decyzji władz imigracyjnych, celnych oraz innych władz uprawnionych do wydania takiej decyzji.

3. Wydanie dokumentów podróży (w tym vouchera/skierowania na odbiór świadczeń) nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy - nie wcześniej jednak niż po uiszczeniu przez Uczestnika pełnej ceny za imprezę.

4. W przypadku wyjazdu transportem organizowanym przez Uczestnika, lub transportem indywidualnym organizowanym na zlecenie Uczestnika, Uczestnik zobowiązany jest do terminowego przybycia na miejsce rozpoczęcia imprezy. Organizator nie odpowiada za nieterminowe przybycie lub niezgłoszenie się przez Uczestnika w miejsce rozpoczęcia imprezy, także w przypadku rezerwacji transportu przez Organizatora, jako powiązanej usługi turystycznej (np. biletów lotniczych). W odniesieniu do imprez turystycznych obejmujących rejsy dotyczy to również godzin odplynięcia statku z poszczególnych portów.

5. W przypadku niewykorzystania przez Uczestnika całości lub w części świadczeń wchodzących w skład imprezy turystycznej, z powodu spóźnienia Uczestnika na miejsce rozpoczęcia imprezy lub z innych przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi wpłaconej kwoty.

6. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową. Za realizację powiązanych usług turystycznych odpowiadają poszczególni dostawcy tych usług.

7. Organizator turystyczny jest zobowiązany udzielić odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. W szczególności dotyczy to przypadków, w których niemożliwe jest zgodne z Umową zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. W takim przypadku Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika (w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie) przez okres do 3 nocy. Ponadto, pomoc Organizatora może polegać na udzieleniu Uczestnikowi:

- odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej,
- pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej,
- pomocy w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

8. Jeżeli trudna sytuacja, o której mowa w pkt. 7 powyżej wynika z wyłącznej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Uczestnika, Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy. Wysokość tej opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

9. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, a także osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć oraz wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

10. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do organizatora turystyki. W innych przypadkach, odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy turystycznej ograniczona jest do trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy ewentualnych szkód na osobie spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

12. Organizator nie odpowiada za ewentualne szkody w mieniu i na osobie Uczestnika powstałe w czasie imprezy a wynikłe ze świadczenia dodatkowych usług turystycznych nie wchodzących w skład imprezy turystycznej (wycieczki fakultatywne itp.)

VII. PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG, SPORY KONSUMENCKIE

1.W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika niezgodności w trakcie realizacji imprezy zobowiązany jest on niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora wskazanego w Umowie i obsługę statku/recepcji hotelu, którzy podejmą działania w celu usunięcia niezgodności, ewentualnie zaoferują świadczenia zastępcze. Niezgłoszenie niezgodności w trakcie imprezy może skutkować odmową wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia albo obniżenia ceny.

2.W przypadku zaoferowania świadczeń zastępczych o niższej wartości niż określone w Umowie, Uczestnikowi przysługuje zwrot różnicy w cenie.

3.Skuteczne zgłoszenie reklamacji wymaga jej pisemnego zgłoszenia Organizatorowi w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

4.Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora następuje pisemnie, w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Powyższy termin jest zachowany w przypadku nadania odpowiedzi Organizatora listem poleconym.

5.W przypadku uwzględnienia reklamacji, wypłata należnych Uczestnikowi świadczeń następuje w terminie 14 dni od uwzględnienia reklamacji.

6. Organizator, realizując wymóg ustawowy, oświadcza, że nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, tel.: 22-826-18-30, e-mail: ih_warszawa@wih.org.pl.

7. Organizator, realizując wymóg ustawowy, przekazuje informacje na temat platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1), która znajduje się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

8. W myśl przepisów prawa, Uczestnik, jako konsument, może korzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, która w ramach zadań statutowych zajmuje się ochroną konsumentów albo wykorzystując wiadomości udostępniane przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - Travelfield sp. z o.o. sp. k., z siedzibą: Al. Jerozolimskie 61, 00-697 Warszawa. Wszelkie dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na podstawie Artykułu 6 pkt 1b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) w celu realizacji Umowy oraz w celu prowadzenia kontaktów biznesowych wynikających z realizacji Umowy.

2. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane upoważnionym pracownikom Administratora oraz firmom świadczącym usługi na rzecz Administratora (w tym podmiotom zajmującym się prowadzeniem hoteli, liniom lotniczym, liniom oceanicznym, przewoźnikom i dostawcom innych usług wchodzących w skład imprezy turystycznej) o ile takie informacje będą im niezbędne do prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Umowy oraz czas ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

4. Uczestnik ma możliwość udzielenia zgody na komunikację marketingową. W takim wypadku dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu przekazywania informacji marketingowych. Zgoda taka może być w każdej chwili wycofana przez Uczestnika.

5. Uczestnikom przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo dostępu do danych i ich sprostowania oraz aktualizacji, a także ich przeniesienia. Ponadto, Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy i jej realizacji oraz wystawienia faktury.

7. Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane przez Administratora następującym kategoriom odbiorców:

– spółkom wykonującym usługi ubezpieczeniowe, z którymi Organizator ma podpisane umowy,

– podmiotom zajmującym się prowadzeniem hoteli, liniom lotniczym, liniom oceanicznym oraz podmiotom wykonującym usługi przewozowe i innym dostawcom usług turystycznych wchodzących

w skład imprezy działającym na zlecenie Organizatora w ramach wykonywania Umowy,

– agentom turystycznym, za pośrednictwem których Uczestnik nabywa imprezy turystyczne od Organizatora,

– podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi informatyczne, w tym w ramach systemów rezerwacji, urządzeń IT, sieci teleinformatycznych i pozostałej infrastruktury IT,

– podmiotom wykonującym usługi kurierskie i pocztowe w związku i w zakresie, w jakim konieczne jest to do wykonywania imprez turystycznych.

8. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane do tzw. Państw Trzecich, czyli poza kraje wchodzące w skład tzw. Europejskiego Obszaru Gospodarczego (art. 49 ust. 1 lit. B RODO). Uczestnik na swój wniosek ma możliwość uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do Państwa Trzeciego.

10. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji.

IX. UBEZPIECZENIE, ZABEZPIECZENIE FINANSOWE ORGANIZATORA

1.Organizator ubezpiecza Uczestników organizowanych przez siebie imprez w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna ul. Gwiaździsta 62, 53-416 Wrocław w zakresie podstawowym: kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków (wariant Standard Plus, ubezpieczenie Travel World).

2.Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w oparciu o Ogólne Warunki Ubezpieczenia Travel World TU Europa SA.

3.W przypadku wystąpienia szkody, Uczestnik dochodzi roszczeń wynikających z ubezpieczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela.

4.Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z warunkami ubezpieczenia, w szczególności wysokością sum ubezpieczenia przed zawarciem Umowy.

5.Niezależnie od ubezpieczenia określonego w pkt VIII.1 Organizator zaleca dodatkowe, dobrowolne Ubezpieczenie się przez Uczestników w zakresie: kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed wyjazdem lub/albo rezygnacji w czasie jej trwania w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa. Ponadto Organizator rekomenduje dokonanie dodatkowego ubezpieczenia w przypadku uczestnictwa w imprezach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, lub jeżeli w programie imprezy ujęte są „sporty wysokiego ryzyka” wg definicji Towarzystwa Ubezpieczeń EUROPA

6. Organizator wydaje Uczestnikowi wplacającemu całość lub część należności z tytułu Umowy pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczeń finansowych oraz odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

X. INFORMACJE DODATKOWE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.O ile Umowa nie stanowi inaczej, imprezy organizowane są bez udziału pilota. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje wycieczkę za granicą Organizator – na wyraźne życzenie Uczestnika – zapewnia opiekę pilota wycieczek, za dodatkową dopłatą do ceny imprezy

2.Wszystkie informacje zamieszczone w katalogach, broszurach i innych ofertach przedstawionych Uczestnikowi obowiązują na dzień zawarcia Umowy i w uzasadnionych okolicznościach mogą ulec zmianie. Nowe katalogi broszury i inne informacje wiążą Uczestnika w miejsce poprzednich, jeżeli zostały opublikowane przed zawarciem Umowy

3.Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

4.W sprawach nieuregulowanych warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.

Przeczytałem(-am), zapoznałem(-am) się, zrozumiałem(-am) i akceptuję warunki uczestnictwa i ubezpieczenia

.....
data i podpis